

Teamwork 5.0: Vivere e Guidare i Team nell'Era dell'IA.

Relazioni, metodo e cultura condivisa per unire e potenziare team ibridi e innovativi.

Di Daniela Filidei Castiglioni

In un mercato del lavoro sempre più fluido e digitale, saper collaborare non è più un'opzione, ma la competenza cardine per il successo. **Teamwork 5.0** trasforma il concetto di collaborazione da "buona intenzione" a sistema operativo ad alte prestazioni, unendo i modelli psicologici classici alle potenzialità rivoluzionarie dell'Intelligenza Artificiale.

Il percorso non si limita a trasmettere nozioni teoriche: **fornisce gli strumenti** per vivere e gestire il team come un sistema vivente dove l'efficacia dipende dall'equilibrio tra competenze umane e strumenti tecnologici in team sempre più spesso ibridi e da remoto.

- **Didattica "Learning by Doing"**: Il corso ha un **taglio prettamente pratico**. Non è solo una lezione frontale, ma un laboratorio attivo basato sull'applicazione immediata dei concetti.
- **Lavorerai in micro-team** di supporto reciproco per sperimentare dal vivo le dinamiche di gruppo in un ambiente protetto, valorizzando ogni background pregresso.

Al termine del corso, sarai in grado di:

- **Identificare e valorizzare i talenti**
- **Costruire Fiducia e Sicurezza Psicologica**
- **Padroneggiare la Comunicazione Aumentata**
- **Implementare l'Accountability**
- **Collaborare con l'IA.**

Programma

Modulo 1: Fondamenta del Team

- Da semplice gruppo a team ad alto impatto.
- Riconoscere e guidare le fasi evolutive di un gruppo (Modello di Tuckman).
- Accelerare il passaggio dalle prime interazioni all'operatività concreta.

Modulo 2: Fiducia & Sicurezza Psicologica

- Le dinamiche invisibili che bloccano la collaborazione.
- Riconoscere e superare le disfunzioni del team (Modello di Lencioni).
- Creare un ambiente sicuro per favorire l'innovazione e il rischio calcolato.

Modulo 3: Comunicazione Efficace

- Superare le barriere comunicative e le incomprensioni quotidiane.
- Tecniche avanzate di ascolto attivo.
- Il feedback costruttivo come strumento di allineamento ed empowerment.

Modulo 4: Ruoli e Diversità

- Mappare il talento e decodificare il potenziale nascosto.
- L'incastro perfetto delle competenze
- Valorizzare personalità diverse e neurodiversità come vantaggio competitivo.

Modulo 5: Decision Making & Problem Solving

- Trovare l'equilibrio nelle decisioni
- Tecniche di problem solving e pensiero laterale.
- Tecniche per sbloccare l'azione e le riunioni

Modulo 6: Gestione dei Conflitti

- Mappare e disinnescare le dinamiche tese
- Gestire l'inevitabilità del conflitto sul posto di lavoro.
- Trasformare l'attrito in un confronto generativo che produce soluzioni.

Modulo 7: Obiettivi e Accountability

- Costruire la "cultura del risultato".
- L'applicazione pratica del metodo OKR e dei criteri SMART.
- Allineare gli obiettivi individuali a quelli della squadra.

Modulo 8: Team Building Digitale e Ibrido e AI

- Affrontare le nuove sfide e regole del lavoro da remoto.
- Evitare l'isolamento e mantenere alto l'ingaggio in team distribuiti.
- L'IA come alleato strategico: superare le resistenze e adottare le nuove tecnologie.
- Integrare l'Intelligenza Artificiale come un vero e proprio "membro del team" per potenziare la produttività.
- Strumenti pratici e prompt di base per ottimizzare la collaborazione quotidiana e il problem solving.

Modulo 9: Leadership Diffusa

- I principi fondamentali della Leadership Diffusa.
- Influenzare positivamente le dinamiche di gruppo oltre la propria mansione.
- Diventare un motore trainante indipendentemente dalla qualifica formale.
- Metodi pratici per ottimizzare la collaborazione quotidiana uomo-macchina.

Modulo 10: (8h teoria) Moduli obbligatori

- D. lgs 81/08: Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (4h teoria)
- Diritti e Doveri dei Lavoratori in Somministrazione (4h teoria)