

Teamwork 5.0: Relazioni, Metodo e IA per Team Ibridi e Innovativi.

Il sistema operativo per costruire, gestire e potenziare i team nell'era dell'Intelligenza Artificiale.

Di Daniela Filidei Castiglioni

In un mercato del lavoro sempre più fluido e digitale, saper collaborare non è più un'opzione, ma la competenza cardine per il successo. **Teamwork 5.0** trasforma il concetto di collaborazione da "buona intenzione" a sistema operativo ad alte prestazioni, unendo i modelli psicologici classici alle potenzialità rivoluzionarie dell'IA.

Il percorso non si limita a trasmettere nozioni teoriche: **forniamo gli strumenti** per calcolare la fiducia tramite la *Trust Equation* e per governare il team come un sistema vivente dove l'efficacia dipende dall'equilibrio tra competenze umane e strumenti tecnologici.

Che tu debba gestire un ufficio, rientrare nel mercato del lavoro dopo una pausa o affrontare un colloquio per una posizione di coordinamento, uscirai da questo percorso con un metodo per fare la differenza in qualunque gruppo, sia esso fisico, remoto o ibrido.

- **Didattica "Learning by Doing":** Il corso ha un **taglio prettamente pratico**. Non è una lezione frontale, ma un laboratorio attivo basato sull'applicazione immediata dei concetti.
- Lavorerai in micro-team di supporto reciproco per sperimentare dal vivo le dinamiche di gruppo in un ambiente protetto, valorizzando ogni background pregresso.

Al termine del corso, sarai in grado di:

- **Identificare e valorizzare i talenti:** Utilizzare il modello di Belbin per posizionare ogni membro del team nel ruolo più efficace.
- **Costruire Fiducia e Sicurezza Psicologica:** Abbattere le barriere del timore e del conflitto tossico per creare ambienti realmente innovativi.
- **Padroneggiare la Comunicazione Aumentata:** Gestire feedback, conflitti e decisioni sia dal vivo che in ambienti digitali.
- **Implementare l'Accountability:** Passare dalla cultura della "scusa" a quella del risultato misurabile tramite il metodo OKR.
- **Collaborare con l'IA:** Integrare l'Intelligenza Artificiale come un vero e proprio "membro del team" per potenziare la produttività.

Il Programma nel Dettaglio

Modulo 1: Fondamenta del Team

- Da semplice gruppo a team ad alto impatto.
- Riconoscere e guidare le fasi evolutive di un gruppo (Modello di Tuckman).
- Accelerare il passaggio dalle prime interazioni all'operatività concreta.

Modulo 2: Fiducia & Sicurezza Psicologica

- Le dinamiche invisibili che bloccano la collaborazione.
- Riconoscere e superare le disfunzioni del team (Modello di Lencioni).
- Creare un ambiente sicuro per favorire l'innovazione e il rischio calcolato.

Modulo 3: Comunicazione Efficace

- Superare le barriere comunicative e le incomprensioni quotidiane.
- Tecniche avanzate di ascolto attivo.
- Il feedback costruttivo come strumento di allineamento ed empowerment.

Modulo 4: Ruoli e Diversità

- Mappare il talento e decodificare il potenziale nascosto.
- L'incastro perfetto delle competenze (Modello dei ruoli di Belbin).
- Valorizzare personalità diverse e neurodiversità come vantaggio competitivo.

Modulo 5: Decision Making & Problem Solving

- Trovare l'equilibrio nelle decisioni (Consenso vs Autorità).
- Tecniche di problem solving e pensiero laterale.
- Sbloccare l'azione e le riunioni con il metodo dei "Sei Cappelli per Pensare".

Modulo 6: Gestione dei Conflitti

- Mappare e disinnescare le dinamiche tese (Modello di Thomas-Kilmann).
- Gestire l'inevitabilità del conflitto sul posto di lavoro.
- Trasformare l'attrito in un confronto generativo che produce soluzioni.

Modulo 7: Obiettivi e Accountability

- Costruire la "cultura del risultato".
- L'applicazione pratica del metodo OKR e dei criteri SMART.
- Allineare perfettamente gli obiettivi individuali a quelli della squadra.

Modulo 8: Team Building Digitale e Ibrido

- Affrontare le nuove sfide e regole del lavoro da remoto e asincrono.
- Evitare l'isolamento e mantenere alto l'ingaggio in team distribuiti.
- Preservare e alimentare la cultura aziendale a distanza.

Modulo 8: Team Building Digitale e Ibrido

- Affrontare le nuove sfide e regole del lavoro da remoto.
- Evitare l'isolamento e mantenere alto l'ingaggio in team distribuiti.
- L'IA come alleato strategico: superare le resistenze e adottare le nuove tecnologie.
- Integrare l'Intelligenza Artificiale come un vero e proprio "membro del team" per potenziare la produttività.
- Strumenti pratici e prompt di base per ottimizzare la collaborazione quotidiana e il problem solving.

Modulo 9: Leadership Diffusa

- I principi fondamentali della Leadership Situazionale.
- Influenzare positivamente le dinamiche di gruppo oltre la propria mansione.
- Diventare un motore trainante indipendentemente dalla qualifica formale.
- Metodi pratici per ottimizzare la collaborazione quotidiana e il problem solving uomo-macchina.

Modulo 9: Leadership Diffusa

- I principi fondamentali della Leadership Situazionale.
- Influenzare positivamente le dinamiche di gruppo oltre la propria mansione.
- Diventare un motore trainante indipendentemente dalla qualifica formale.

Modulo 10: (8h teoria) Moduli obbligatori

- D. lgs 81/08: Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (4h teoria)

ATTAL GROUP

- Diritti e Doveri dei Lavoratori in Somministrazione (4h teoria)

ATTAL GROUP S.P.A.

Agenzia per il Lavoro
Aut. Min. Prot. N°0013582
del 03/10/2012
C.F. e P.I. 06961760722
R.E.A. Milano n° 1968033

Sede Legale

Via Marco D'Aviano, 2
20131 - Milano (MI)
Tel 02 454320 - info@attalgroup.it
www.attalgroup.it

