

Recruiter e HR Generalist con AI

Obiettivi

Formare una figura capace di:

- analizzare processi aziendali e organizzativi
- individuare inefficienze e proporre miglioramenti
- utilizzare strumenti di Intelligenza Artificiale per analisi, automazione e decisioni support
- facilitare il cambiamento organizzativo

Modulo 1. I processi selettivi da recruiter tradizionale e recruiter digitale

Argomenti delle unità didattiche

- **La selezione del personale (10 ore)**

il Curriculum Vitae;

la scelta della tecnica di intervista più adatta;

1. Tecniche di selezione e valutazione del personale

la selezione del personale: il colloquio individuale ed il colloquio di gruppo (potenzialità e difficoltà)

le domande efficaci del selezionatore

le aree di indagine del colloquio: esperienze professionali, personalità e motivazione del candidato

l'assessment

il role playing sul colloquio di selezione

2. Gestione del personale

Le tecniche per lo sviluppo delle persone in azienda secondo logiche di efficienza ed efficacia (misurazione delle competenze e all'organizzazione del lavoro in logica lean);

la gestione di conflitti

la comunicazione efficace e gestione dello stress: saper ascoltare, assertività;

la gestione delle riunioni e gruppi di lavoro: gli elementi concreti di una riunione, l'organizzazione di una riunione, il coordinamento delle riunioni

il teambuilding: definire i ruoli dei gruppi, orientamento al risultato, saper lavorare in gruppo;

il Modello Kotter.

3. Intelligenza Artificiale per Recruiter

Cos'è l'intelligenza artificiale: definizioni e concetti chiave (ML, NLP, LLM); Evoluzione del

recruiting tradizionale recruiting digitale; Panoramica delle applicazioni IA nei processi HR; Keywords per il Curriculum Vitae.

Modulo 2. Analisi organizzativa e budget del personale il passaggio ai processi digitali

Argomenti delle unità didattiche

1. Analisi organizzativa
2. I fondamenti della organizzazione aziendale

Il concetto di processo e la mappatura dei processi

Il Budget HR e il costo del personale

I KPI HR e l'individuazione dei colli di bottiglia

Il workforce planning



3. L'Unione Europea e AI - cenni normativi

4. Miglioramento dei processi aziendali attraverso l'intelligenza artificiale

Intelligenza artificiale nei processi di analisi aziendale, nella costruzione dei KPI, nella simulazione degli scenari e nel supporto alle decisioni HR

ATTAL GROUP S.P.A.

Agenzia per il Lavoro
Aut. Min. Prot. N°0013582
del 03/10/2012
C.F. e P.I. 06961760722
R.E.A. Milano n° 1968033

Sede Legale

Via Marco D'Aviano, 2
20131 - Milano (MI)
Tel 02 454320 - info@attalgroup.it
www.attalgroup.it

