

Lingua francese per le relazioni professionali e la comunicazione aziendale – livello intermedio

Il corso ha come obiettivo lo sviluppo delle abilità linguistiche necessarie per comunicare in un contesto professionale francofono. I discenti saranno in grado di interagire nella lingua francese degli affari, avvalendosi di un lessico specifico, nonché di gestire in maniera efficace il confronto con i clienti, fornitori e colleghi. Inoltre, attraverso la simulazione guidata di situazioni ricorrenti nei diversi ambiti lavorativi e l'acquisizione di costrutti linguistici più complessi, gli allievi perfezioneranno le competenze richieste per affrontare in maniera adeguata le diverse situazioni professionali.

La presa di contatti

- Presentarsi
- Conversazioni al telefono
- Accogliere un visitatore

L'agenda di lavoro

- Prendere un appuntamento
- Modificare un appuntamento al telefono e con email
- Raccontare la propria giornata (orari, compiti, relazioni sociali)
- Redigere un'email

L'azienda

- Identificare i vari tipi di aziende
- Le aziende ricettive
- Confrontare risultati e rendimento
- Analizzare tecniche di vendita
- Gli sviluppi del mercato azionario

Il mondo del lavoro

- Identificare i servizi dell'impresa
- I compiti di un/a segretario/a
- L'organizzazione del luogo di lavoro
- Le condizioni lavorative
- Le trasferte

La ricerca di lavoro

- Consultare e redigere un'offerta di lavoro
- L'email motivazionale
- Il curriculum vitae
- Il colloquio di lavoro
- La disoccupazione

La presa di parola

- Le tecniche di conduzione di un colloquio
- L'ascolto attivo
- Presentare delle obiezioni
- Fare una presentazione

Grammatica:

- ✓ I tempi verbali: indicativo presente, futuro semplice, condizionale, imperativo, passato prossimo, imperfetto, piuccheperfetto, gerundio, participio passato, congiuntivo presente.
- ✓ I verbi pronominali
- ✓ I pronomi personali complemento
- ✓ I pronomi relativi
- ✓ I gallicismi
- ✓ Le negazioni complesse
- ✓ La forma interrogativa diretta
- ✓ La forma passiva
- ✓ I dimostrativi
- ✓ I pronomi *y* e *en*
- ✓ Gli aggettivi e pronomi possessivi
- ✓ Gli aggettivi numerali
- ✓ I connettivi logici
- ✓ I comparativi e superlativi
- ✓ L'espressione della quantità
- ✓ La *modalisation*
- ✓ Le frasi con *si*
- ✓ Il discorso indiretto
- ✓ L'espressione della causa e della conseguenza
- ✓ L'espressione dell'opposizione e della concessione