

Operatore per il Turismo e l'ospitalità in Lingua Spagnola Corso Base

Obiettivi del corso

Il corso mira a fornire le basi della lingua spagnola e del lessico specifico del turismo, permettendo ai partecipanti di:

- comprendere interlocutori in contesti turistici e lavorativi
- comunicare in modo semplice ma efficace con clienti e colleghi
- gestire situazioni tipiche del settore (hotel, prenotazioni, agenzie, accoglienza)
- affrontare un colloquio di lavoro di base in lingua spagnola
- acquisire conoscenze culturali e geografiche di base relative alla Spagna e ai principali Paesi dell'area ispanoamericana, utili per una comunicazione interculturale adeguata nel settore turistico

Modulo 1 – Introduzione allo spagnolo turistico

- Ripasso dei contenuti fondamentali del livello base
- Tipologie di turismo
- La lingua spagnola nel mondo e la sua importanza nel settore turistico

Attività pratiche: conversazioni guidate, brainstorming sul turismo

Modulo 2 – La comunicazione in hotel

- Indicativo presente: verbi regolari
- Verbi riflessivi e routine quotidiana
- L'hotel: vocabolario, servizi, ruoli e dialoghi situazionali
- La Spagna: territorio, ambienti e clima

Role play: check-in/check out, richieste dei clienti, informazioni sui servizi

Modulo 3 – Prenotazioni e contatto con il cliente

- Indicativo presente: verbi irregolari
- La prenotazione: scrivere e-mail professionali, rispondere al telefono
- Principali aree turistiche in Spagna

Attività pratiche: simulazione di chiamate ed e-mail reali

Modulo 4 – Strutture turistiche e organizzazione

- Pronomi complemento diretto e indiretto
- Il gerundio
- Organizzazione turistica: strutture ricettive e profili professionali
- L'America Latina: territorio e turismo

Attività pratiche: descrizione di servizi e strutture

Modulo 5 – Pianificare viaggi e tour

- Il futuro semplice
- Para / Por e altre preposizioni
- Aggettivi e pronomi indefiniti
- L'agenzia di viaggi: organizzazione di tour, biglietti e itinerari
- Le Isole Canarie come destinazione turistica

Attività pratiche: creare un semplice itinerario turistico

Modulo 6 – Esperienze di viaggio

- Passato prossimo
- Perifrasi verbali di uso comune
- La lettera di presentazione
- El Camino de Santiago

Attività pratiche: raccontare esperienze e scrivere una breve presentazione

Modulo 7 – Il lavoro nel turismo

- Pretérito Imperfecto
- Il colloquio di lavoro
- Il curriculum vitae in spagnolo

Simulazione: colloquio di lavoro base

Modulo 8 – Moduli obbligatori

- Sicurezza generale
- Diritti e doveri dei lavoratori